



**Ministerul Sănătății,  
Muncii și Protecției Sociale**  
*al Republicii Moldova*

**INSTRUCȚIUNE PENTRU SPECIALIȘTII RESPONSABILI  
PENTRU COMPLETAREA FORMULARULUI STATISTIC NR. 9  
„VIOLENȚA ÎN FAMILIE”**

Chișinău – 2019

# CUPRINS

REGULI GENERALE .....	3
FORMULARUL ELECTRONIC.....	4
Foaia de lucru - COPERTA .....	5
Foaia de lucru - GENERALIZATOR UAT.....	7
Foaia de lucru - STAS.....	8
Foaia de lucru - PRESTATOR SPECIALIZAT.....	12
Foaia de lucru - APL .....	18

## REGULI GENERALE

**SCOPUL ACTIVITĂȚII** constă în coplețarea corectă a formularului statistic nr. 9 „Violența în familie”.

- Responsabil de pregătirea și prezentarea formularului statistic către MSMPS este Structura teritorială de asistență socială.
- Structura teritorială de asistență socială va desemna prin ordin intern, nu mai târziu de data de 15 ianuarie a anului de raportare, specialistul din cadrul structurii responsabil de pregătirea și completarea formularului statistic nr.9.
- Raportarea formularului statistic se face anual.
- Referința anului raportat este anul precedent.
- Completarea formularului statistic se face în baza datelor acumulate de către specialistul responsabil al Structurii teritoriale de asistență socială în baza datelor înregistrate de către asistenții sociali comunitari (datele Autorităților publice locale de nivelul I) și Prestatorii de servicii sociale specializate din subordinea autorităților publice locale de nivelul I și II.
- Formularul statistic completat se prezintă MSMPS anual, nu mai târziu de data de 28 februarie.
- Structura teritorială de asistență socială prezintă MSMPS formularul statistic în format electronic (formularul excel) și pe hîrtie, foile de lucru „Coperta” și „Generalizator UAT” din formularul electronic, însoțit de o scrisoare de însoțire.
- Anual, nu mai târziu de data de 15 decembrie, Structura teritorială de asistență socială, va remite tuturor autorităților și instituțiilor ce au componente de raportat în cadrul formularului statistic nr.9, formularul statistic și explicații privind evidența statistică, astfel ca autoritățile și instituțiile vizate să-și adapteze registrele de evidență pentru a putea să dispună de informația necesară pe parcursul anului următor, cînd se va face raportarea.

# FORMULARUL ELECTRONIC

Formularul electronic este în format excel și conține mai multe foi de lucru:

1. Coperta.
2. Generalizator UAT.
3. STAS.
4. Prestator specializat\_1 (Prestator specializat\_2, Prestator specializat\_3, Prestator specializat\_4, care sunt identice).
5. APL\_1 (APL\_2, APL\_3, APL\_4 etc., care sunt identice).

Formularul electronic este protejat astfel că nu pot fi făcute careva modificări, cu excepția coloanei nr. 3 unde se vor indica datele.

## Foaia de lucru - COPERTA

Foaia de lucru „Coperta” este pagina de pornire în completarea fișei statistice.

Foaia de lucru „Coperta” se completează de către specialistul desemnat de Structura teritorială de asistență socială.

La prima deschidere se completează căsuțele cu text de culoare roșie conform întrebărilor / indicații din dreptul căsuței cu text de culoare roșie.

*De exemplu:*

	A	B
1	<b>Chestionarul statistic nr. 9 privind violența în familie</b>	
2		
3		
4	Anul pentru care se colectează datele / Год сбора данных	<i>indicați anul</i>
5		
6	Unitatea teritorială (raion / municipiu) / Территориальная единица (район / муниципалитет)	<i>indicați unitatea teritorială</i>
7		
8		
9	Data prezentării chestionarului către minister / Дата подачи анкеты в министерство	<i>indicați data prezentării către minister</i>
10		
11		
12	Nume, Prenume, specialist responsabil, din partea Structurii teritoriale de asistență socială pentru chestionarul	
13	Имя, Фамилия, ответственный специалист из территориальной структуры социальной помощи для статистической анкеты № 9	
14	<i>Indicați nume, prenume și funcția specialistului care a fost responsabil de compilare și completare</i>	
15		
16	Date de contact (tel, e-mail) / Контакты (телефон, e-mail)	<i>date de contact a specialistului responsabil</i>
17		

Respectiv, se indică informații privind:

- anul pentru care se prezintă raportul statistic,
- unitatea administrativ teritorială,
- data prezentării formularului statistic către MSMPS,
- datele de identificare a specialistului responsabil din partea structurii teritoriale de asistență socială pentru pregătirea și prezentarea formularului statistic.

În partea a doua a foii de lucru „Coperta” se vor indica în căsuțele cu text de culoare roșie prestatorii de servicii specializate ce activează la nivelul UAT și localitățile din cadrul UAT autorități ale administrației publice locale.

A		B
22	2.1. Prestatori de servicii sociale specializate / Поставщики специализированных социальных услуг	Indicați numele prestatorului de servicii specializat care va furniza date statistice
24	2.2. Prestatori de servicii sociale specializate / Поставщики специализированных социальных услуг	Indicați numele prestatorului de servicii specializat care va furniza date statistice
26	2.3. Prestatori de servicii sociale specializate / Поставщики специализированных социальных услуг	Indicați numele prestatorului de servicii specializat care va furniza date statistice
28	2.4. Prestatori de servicii sociale specializate / Поставщики специализированных социальных услуг	Indicați numele prestatorului de servicii specializat care va furniza date statistice
30		
31	3.1. Autorități ale administrației publice locale de nivel I / Местные органы публичного управления I уровня	Indicați Primăria oraș/șeorod
32		
33	3.2. Autorități ale administrației publice locale de nivel I / Местные органы публичного управления I уровня	Indicați Primăria comuna/sat
34		
35	3.3. Autorități ale administrației publice locale de nivel I / Местные органы публичного управления I уровня	Indicați Primăria comuna/sat

Completarea este necesară deoarece:

1. Foile de lucru ulterioare preiau automat titlul foii de lucru din „Coperta”.
2. Foaia de lucru „Coperta” conține o scurtătură „*hyperlink*” spre foile de lucru ce conțin formularele statistice.

## Foaia de lucru – GENERALIZATOR UAT

Foaia de lucru „GENERALIZATOR UAT” nu necesită să fie completată de careva specialiști. Este o foaie de lucru care însumează datele din foile de lucru „STAS”, „Prestatori specializati ai APL” și APL.

Foaia de lucru „GENERALIZATOR UAT” se imprimă după ce sunt completate celelalte foi de lucru și în partea inferioară a foii de lucru la compartimentul „Verificarea lipsei de erori”, toți indicatorii indică că nu sunt erori de completare.

	A	B	C
124	<b>Verificare lipsei de erori în completare / Проверка отсутствия ошибок</b>		
	Verificare indicatori / Проверка показателей	Nr.rînd № стр.	Rezultat verificare / Результат проверки
125			
126	1	2	3
127	Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului 20__ / Общее число случаев домашнего насилия заявленных Территориальному органу социальной помощи в течение 20__ года	1	Nu sunt erori
128	Numărul total de cazuri înregistrate de către Structura teritorială de asistență socială în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 20__ / Общее число случаев, зарегистрированных Территориальным органом социальной помощи в Регистре учета случаев домашнего насилия в течение 20__ года	2	Nu sunt erori
129	Numărul total de dosare pe violență în familie gestionate de către Structura teritorială de asistență socială pe parcursul anului 20__ / Общее количество дел насилия в семье управляемых Территориальным органом социальной помощи в течение 20__ года	3	Nu sunt erori
130	Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 20__ / Общее число жертв в зарегистрированных в Регистре учета случаев домашнего насилия в течение 20__ года	4	Nu sunt erori
131	Numărul total de victime care au beneficiat de servicii din partea Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului 20__ / Общее число жертв получивших социальные услуги от Территориального органа социальной помощи в течение 20__ года	5	Nu sunt erori
132	Numărul de ședințe a Echipelor Multidisciplinare Teritoriale convocate pe marginea cazurilor de violență în familie / Количество заседаний многопрофильных территориальных групп, созданных по делам насилия в семье	11	Nu sunt erori

Page 3

## Foaia de lucru - STAS

Foaia de lucru „STAS” se completează de către specialistul responsabil al structurii teritoriale de asistență socială. Datele reflectă doar statistica înregistrată și disponibilă la nivel de structură teritorială de asistență socială și nu face referință la datele deținute de prestatorii de servicii specializate ai APL sau de către asistenții sociali comunitari, care în acest scop au foi de lucru separate pentru completare.

Foaia de lucru „STAS” conține 2 compartimente necesar de a fi completate + 1 compartiment de verificare a erorilor.

**Compartimentul „Date statistice generale cu privire la cazurile de violență în familie”** cuprinde 12 indicatori dintre care 7 indicatori necesită a fi dezagregați.

La indicatorul nr. rând 1 *„Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului 20\_\_”* se indică numărul total de sesizări. Apoi, datele se prezintă dezagregat, numărul total de cazuri indicate la rândul 1 trebuie să coincidă cu suma cifrelor indicate în rândurile 1.1. – 1.9. Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului se extrage din Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie.

La indicatorul nr. rând 8 *„Numărul de cereri privind eliberarea ordonanței de protecție depuse la instanța judecătorească de către organul de asistență socială, conform art. 278<sup>4</sup> al Codului de Procedură Civilă pe parcursul anului 20\_\_”* se indică numărul total de cereri depuse la instanța de judecată de către structura teritorială de asistență socială conform art. 278<sup>4</sup> al Codului de Procedură Civilă. Art. 278<sup>4</sup> al Codului de Procedură Civilă face referință la posibilitatea organului de asistență socială de a depune cerere la instanța de judecată pentru obținerea ordonanței de protecție a victimelor violenței domestice.



La indicatorul nr. rînd 9 „*Cuquantumul surselor financiare executate / utilizate de către Structura teritorială de asistență socială pentru anul 20\_\_ în vederea prevenirii fenomenului violenței în familie și acordarea asistenței subiecților violenței în familie, lei*” se indică sursele financiare utilizate de către structura teritorială de asistență socială în vederea prevenirii fenomenului violenței în familie și acordarea asistenței subiecților violenței în familie. Se indică cuquantumul executat în lei. Cuquantumul include resursele financiare utilizate de APL de nivelul II pentru serviciile specializate pentru victimele violenței în familie, pentru campaniile informaționale de prevenire și combatere a violenței în familie, inclusiv tipărirea materialelor informaționale etc.

**Exemplu:** Pentru anul 2018 s-au executat una sută mii lei. Se indică 100000 și nu 100.00.

La indicatorul nr. rînd 10 „*Numărul activităților de sensibilizare și informare a populației privind violența în familie desfășurate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de activități desfășurate de către structura teritorială de asistență socială pe parcursul anului de raportare în domeniul analizat.

La indicatorul nr. rînd 11 „*Numărul de parteneriate stabilite sau reînnoite cu organizațiile societății civile și autorități publice în domeniul violenței în familie desfășurate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de parteneriate pe care le-a avut structura teritorială de asistență socială pe parcursul anului de raportare. Numărul cuprinde atât parteneriatele noi stabilite, cât și cele din anul precedent, care au fost reînnoite.

La indicatorul nr. rînd 12 „*Numărul de ședințe a Echipelor Multidisciplinare Teritoriale convocate pe marginea cazurilor de violență în familie*” se indică numărul de ședințe. La rîndul nr. 12.1. se indică numărul de ședințe desfășurate la nivel raional / municipal.

La indicatorul nr. rînd 13 „*Numărul sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie a Echipelor Multidisciplinare teritoriale*” se indică

numărul de ședințe. La rândul nr. 13.1. se indică numărul de ședințe desfășurate la nivel raional / municipal.

**Compartimentul „Asistența victimei”** cuprinde 2 indicatori. Ambii indicatori necesită a fi dezagregați. Indicatorii nominalizați se referă la victimele violenței în familie cazurile cărora nu au putut fi soluționate la nivel de comunitate, asistentul social comunitar solicitând intervenția STAS.

Indicatorul nr. rând 22 *„Numărul total de victime care au beneficiat de servicii din partea Structurii teritoriale de asistență socială pe parcursul anului 20\_”* se autocompletează prin însumarea datelor de la 22.1. la 22.11.

În continuare pentru fiecare indicator de la nr. rând 22.1. pînă la 22.11. se indică numărul de victime care au beneficiat de serviciul nominalizat în fiecare rând.

La indicatorul nr. rând 23 *„Numărul total de victime care au fost referite de către*

***Exemplu:** În total au beneficiat de servicii 3 victime. Din care prima victimă beneficiat doar de plasament, respectiv, doar de un singur serviciu, a doua victimă a beneficiat la fel doar de plasament, iar a treia victimă a beneficiat de plasament, suport monetar și orientare profesională. Numărul total este de 5 servicii prestate pentru 3 victime.*

*Structura teritorială de asistență socială către alți specialiști”* se indică numărul de victime care au fost referite de către Structura teritorială de asistență socială către alți specialiști, și, respectiv, la rândurile 23.1. – 23.8. se indică datele dezagregate pe categorii de specialiști / instituții. Suma rândurilor 23.1. – 23.8. trebuie să coincidă cu cifra indicată la nr. rând 23.

**Compartimentul „Verificarea lipsei de erori in completare”** este pentru a urmări dacă nu sunt neconcordanțe între datele prezentate. Mai întâi verificați sa fie completați toți indicatorii. Apoi verificați la compartimentul „Verificarea lipsei de erori”. Dacă la coloana 3 „Rezultat verificare” este mesajul *„Nu sunt erori”*, se consideră Foaia de lucru completată corect. Dacă la coloana 3 „Rezultat verificare” este mesajul *„Nu corespunde numărul total cu numărul dezagregat”* atunci urmăriți la

coloana 2 pentru a vedea numărul rîndului la care se atestă eroarea și verificați cifrele pe care le-ați indicat.

## Foaia de lucru – PRESTATOR SPECIALIZAT

Foaia de lucru „Prestator specializat” se completează de către specialistul prestatorului de servicii specializat al APL.

Se completează pe hîrtie și se prezintă specialistului structurii teritoriale de asistență socială responsabil pentru formularul statistic. Specialistul din cadrul structurii teritoriale de asistență socială va introduce datele prezentate în formularul electronic și va comunica prestatorului de servicii specializat dacă sunt careva erori sau lipsesc careva date.

Se reflectă doar statistica înregistrată și disponibilă la nivel prestatorului de servicii specializat și nu face referință la datele deținute de alți prestatori de servicii specializate ai APL sau de către asistenții sociali comunitari, care în acest scop au foi de lucru separate pentru completare.

Foaia de lucru „Prestator specializat” conține 4 compartimente necesar de a fi completate + 1 compartiment de verificare a erorilor.

**Compartimentul „Date statistice generale cu privire la cazurile de violență în familie”** cuprinde 8 indicatori dintre care 4 indicatori necesită a fi dezagregați.

La indicatorul nr. rînd 1 *„Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate pe parcursul anului 20\_\_”* se indică numărul total de sesizări. Apoi, datele se prezintă dezagregat, numărul total de cazuri indicate la rîndul 1 trebuie să coincidă cu suma cifrelor indicate în rîndurile 1.1. – 1.9. Modalitatea de evidență a sesizărilor o stabilește fiecare prestator individual, conform procedurilor interne adoptate.

La indicatorul nr. rînd 2 *„Numărul total de cazuri de violență în familie înregistrate pe parcursul anului 20\_\_”* se indică numărul de cazuri înregistrate pe parcursul anului raportat. Suma cifrelor indicate la rîndurile 2.1. și 2.2. trebuie să corespundă cu rîndul 2. Cazuri primare (2.1.) sunt cele înregistrate pentru prima dată de către prestatorul de servicii specializate. Cazuri repetate (2.2.) – cele care sunt la

înregistrare repetată. Modalitatea de înregistrare a cazurilor o stabilește fiecare prestator individual, conform procedurilor interne adoptate.

La indicatorul nr. rând 3 „*Numărul total de dosare pe violență în familie gestionate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de dosare gestionate de către prestatorul de servicii pe parcursul anului raportat și dezagregat la 3.1. numărul de dosare deschise în anul raportat, iar la 3.2. numărul de dosare rămase în gestiune din anul precedent raportării. Suma cifrelor indicate la rândurile 3.1. și 3.2. trebuie să corespundă cu rândul 3.

**Exemplu:** Pregătiți raport pentru anul 2018. Raportul îl pregătiți în 2019. Numărul de dosare deschise în anul raportat (2018) este de 10. În același timp în decembrie 2017 ați deschi un caz care nu s-a soluționat până la 31 decembrie 2017, respectiv s-a lucrat cu el și în 2018. Astfel la 3.1. se indică -10, iar la 3.2. se indică - 1. Total la indicatorul 3 va fi - 11.

La indicatorul nr. rând 4 „*Numărul total de dosare pe violență în familie (din rând 3) închise pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul total de dosare pe violență în familie închise pe parcursul anului de raportare. Cazul se consideră încheiat prin certificarea în dosarul beneficiarului a unui raport cu privire la progresul înregistrat și decizia de închidere a cazului.

La indicatorul nr. rând 5 „*Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul total de victime înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe care îl deține prestatorul specializat.

5.1. + 5.2. trebuie să fie egal cu indicatorul indicat la 5. „*Doar victime adulte*” sunt persoanele care au vârsta de peste 18 ani și au fost doar ei / ele înregistrați în Registrul. „*Victime adulte cu copii*” sunt persoanele care au vârsta de peste 18 ani care au fost înregistrate în Registrul împreună cu copiii minori. În raportul statistic se indică doar victimele care au peste 18 ani.

**Exemplu:** Victima este o doamnă cu 3 copii minori. În raportul statistic nu se indică 4 victime, ci doar 1 victimă (persoana care are peste 18 ani).

La indicatorul nr. rînd 6 „*Numărul total de victime care au beneficiat de servicii pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul total de victime care au beneficiat doar de serviciile prestatorului de servicii specializat.

6.1. + 6.2. trebuie să fie egal cu indicatorul indicat la 6. „*Doar victime adulte*” sunt persoanele care au vîrsta de peste 18 ani. „*Victime adulte cu copii*” sunt persoanele care au vîrsta de peste 18 ani, dar au beneficiat de servicii atît ele, cît și copiii minori ai acestora. În raportul statistic se indică doar victimele care au peste 18 ani.

La indicatorul nr. rînd 7 „*Numărul total de agresori familiari care au participat la programe de consiliere și reabilitare pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de agresori familiari care au participat la programe de consiliere și reabilitare pe parcursul anului raportat.

La indicatorul nr. rînd 10 „*Numărul activităților de sensibilizare și informare a populației privind violența în familie desfășurate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de activități desfășurate de către prestatorul de servicii specializat pe parcursul anului de raportare în domeniul analizat.

La indicatorul nr. rînd 11 „*Numărul de parteneriate stabilite sau reînnoite cu organizațiile societății civile și autorități publice în domeniul violenței în familie desfășurate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de parteneriate pe care le-a avut prestatorul de servicii specializat pe parcursul anului de raportare. Numărul cuprinde atît parteneriatele noi stabilite, cît și cele din anul precedent, care au fost reînnoite.

**Compartimentul „Dosare deschise”** cuprinde 2 indicatori dintre care 1 indicator necesită a fi dezagregat.

Indicatorul nr. rând 14 „Numărul total de dosare pe violență în familie deschise pe parcursul anului 20\_\_” se autocompletează prin preluarea datelor indicate la nr. rând 3.1.

La indicatorul nr. rând 15 „Din ele referite de către specialiștii din alte domenii” se indică numărul de dosare, din cele deschise în perioada anului de raportare, ca rezultat al referirii victimei de către specialiști din alte instituții / domenii de activitate. La 15.1. – 15.6. se indică de către ce specialiști a fost referită victima către prestatorul de servicii sociale specializate. Suma cifrelor indicate la 15.1. – 15.6 trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 15.

**Compartimentul „Profilul victimei”** cuprinde 6 indicatori dintre care 5 indicatori necesită a fi dezagregați.

Indicatorul nr. rând 16 „Numărul total de victime care au beneficiat de servicii pe parcursul anului 20\_\_” se autocompletează prin preluarea datelor indicate la nr. rând 6.

Indicatorul nr. rând 17 „inclusiv pe tip de violență” se dezagreghează pe tipuri de violență. La 17.1., 17.2., 17.3., 17.4. și 17.5. se indică victimele care au suferit un singur tip de violență. Dacă victima a fost supusă mai multor tipuri de violență se indică la 17.6. Suma cifrelor indicate la 17.1. – 17.6. trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 17 și cea indicată la nr. rând 16.

**Exemplu:** În total au fost înregistrate 3 victime. Din care prima victimă a suferit de violență fizică, a doua de violență sexuală, iar a treia de violență psihologică și spirituală. Atunci se va indica la 17.1. – 1, la 17.2 – 1 și la 17.6 – 1.

Indicatorul nr. rând 18 „inclusiv pe medii de reședință” se dezagreghează pe mediul de reședință al victimei conform locului de trai. Suma cifrelor indicate la 18.1. și 18.2. trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 18 și cea indicată la nr. rând 16.

Indicatorul nr. rînd 19 „*inclusiv pe sexe*” se dezagreghează pe sexe. Suma cifrelor indicate la 19.1. și 19.2. trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rînd 19 și cea indicată la nr. rînd 16.

Indicatorii nr.rînd 19.1.1 – 19.1.4. și indicatorii nr.rînd 19.2.1 – 19.2.4. dezagreghează datele privind sexul victimei și vîrsta acestora. Astfel, suma cifrelor obținute la indicatorii 19.1.1. – 19.1.4. trebuie să fie aceeași cu cea indicată la 19.1., iar suma cifrelor obținute la indicatorii 19.1.1 – 19.2.4. trebuie să fie aceeași cu 19.2. În formularul statistic sunt indicate grupe de vîrste. Dacă nu dețineți datele conform grupelor de vîrstă, urmează să le sistematizați.

La indicatorul nr. rînd 20 „*inclusiv cu dizabilități – total, din rîndul 16*” se indică numărul de victime cu dizabilități, iar la 20.1. și 20.2. se dezagreghează pe sexe. Suma la 20.1. și 20.2. trebuie să fie egală cu indicatorul nr. rînd 20.

Indicatorul nr. rînd 21 „*inclusiv în funcție de relația agresor - victimă*” se indică dezagreghează conform relației dintre agresor și victimă. Suma rîndurilor 21.1. – 21.7. trebuie să fie egală cu cea indicată la nr. rînd 21 și cea indicată la nr. rînd 16.

**Compartimentul „Asistența victimei”** cuprinde 2 indicatori. Ambii indicatori necesită a fi dezagregați.

Indicatorul nr. rînd 22 „*Numărul total de victime care au beneficiat de servicii pe parcursul anului 20\_\_*” se autocompletează prin preluarea datelor indicate la nr. rînd 6.

În continuare pentru fiecare indicator de la nr. rînd 22.1. pînă la 22.11. se indică numărul de victime care au beneficiat de serviciul nominizat în fiecare rînd. Suma cifrelor indicate la 22.1. – 22.11, poate să nu corespundă cu indicatorul 22, însă nu poate fi mai mică decît cifra indicată la indicatorul nr. rînd 22.

**Exemplu:** În total au beneficiat de servicii 3 victime. Din care prima victimă beneficiat doar de plasament, respectiv, doar de un singur serviciu, a doua victimă a beneficiat la fel doar de plasament, iar a treia victimă a beneficiat de plasament, suport monetar și orientare profesională. Numărul total este de 5 servicii prestate pentru 3 victime.



La indicatorul nr. rînd 23 „Numărul total de victime care au fost referite către alți specialiști” se indică numărul de victime care au fost referite de către prestatorul de servicii specializate către alți specialiști, și, respectiv, la rîndurile 23.1. – 23.8. se indică datele dezagregate pe categorii de specialiști / instituții. Suma rîndurilor 23.1. – 23.8. trebuie să coincidă cu cifra indicată la nr. rînd 23.

**Compartimentul „Verificarea lipsei de erori in completare”** este pentru a urmări dacă nu sunt neconcordanțe între datele prezentate. Mai întâi verificați sa fie completați toți indicatorii. Apoi verificați la compartimentul „Verificarea lipsei de erori”. Dacă la coloana 3 „Rezultat verificare” este mesajul „Nu sunt erori”, se consideră Foaia de lucru completată corect. Dacă la coloana 3 „Rezultat verificare” este mesajul „Nu corespunde numărul total cu numărul dezagregat” atunci urmăriți la coloana 2 pentru a vedea numărul rîndului la care se atestă eroarea și verificați cifrele pe care le-ați indicat.

## Foaia de lucru - APL

Foaia de lucru „APL” se completează de către asistentul social comunitar din fiecare primărie a unității administrativ teritoriale. Dacă în cadrul primăriei activează mai mulți asistenți sociali comunitari Structura teritorială de asistență socială va decide cine din asistenții sociali comunitari va completa foaia de lucru APL totalizatoare, ceilalți asistenți sociali comunitari din primărie urmând să pregătească individual câte o foaie de lucru APL care să o prezinte asistentului social comunitar desemnat pentru foaia de lucru totalizatoare.

În cazul mun. Chișinău, va pregăti câte o foaie de lucru totalizatoare pe fiecare subdiviziune a Direcției teritoriale de asistență socială, conform sectoarelor în care activează. La nivelul fiecărei Direcții teritoriale responsabil pentru completarea Foi de lucru totalizatoare va fi șeful serviciului asistență socială comunitară care va colecta datele de la asistenții sociali comunitari.

Foaia de lucru totalizatoare se completează pe hîrtie și se prezintă specialistului structurii teritoriale de asistență socială responsabil pentru formularul statistic. Specialistul din cadrul structurii teritoriale de asistență socială va introduce datele prezentate în formularul electronic și va comunica asistentului social comunitar dacă sunt careva erori sau lipsesc careva date.

Se reflectă doar statistica înregistrată și disponibilă la nivel de APL de nivel I și nu face referință la datele deținute de alți prestatori de servicii specializate ai APL, care în acest scop au foi de lucru separate pentru completare.

Foaia de lucru „APL” conține 4 compartimente necesar de a fi completate + 1 compartiment de verificare a erorilor.

**Compartimentul „Date statistice generale cu privire la cazurile de violență în familie”** cuprinde 11 indicatori dintre care 5 indicatori necesită a fi dezagregați.

La indicatorul nr. rînd 1 „*Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul total de sesizări. Apoi, datele se prezintă

dezagregat, numărul total de cazuri indicate la rândul 1 trebuie să coincidă cu suma cifrelor indicate în rândurile 1.1. – 1.9. Numărul total de cazuri de violență în familie sesizate se extrage din Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie.

La indicatorul nr. rând 2 „Numărul total de cazuri confirmate înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 20\_\_” se indică numărul de cazuri confirmate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe care îl deține asistentul social comunitar. Suma cifrelor indicate la rândurile 2.1. și 2.2. trebuie să corespundă cu rândul 2. Cazuri primare (2.1.) sunt cele înregistrate pentru prima dată de către asistentul social comunitar. Cazuri repetate (2.2.) – cele care sunt la înregistrare repetată. Numărul de cazuri confirmate se extrage din Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie.

La indicatorul nr. rând 3 „Numărul total de dosare pe violență în familie gestionate pe parcursul anului 20\_\_” se indică numărul de dosare gestionate de către asistentul social comunitar pe parcursul anului raportat și dezagregat la 3.1. numărul de dosare deschise în anul raportat, iar la 3.2. numărul de dosare rămase în gestiune din anul precedent raportării. Suma cifrelor indicate la rândurile 3.1. și 3.2. trebuie să corespundă cu rândul 3.

**Exemplu:** Pregătiți raport pentru anul 2018. Raportul îl pregătiți în 2019. Numărul de dosare deschise în anul raportat (2018) este de 10. În același timp în decembrie 2017 ați deschis un caz care nu s-a soluționat până la 31 decembrie 2017, respectiv s-a lucrat cu el și în 2018. Astfel la 3.1. se indică -10, iar la 3.2. se indică - 1. Total la indicatorul 3 va fi - 11.

La indicatorul nr. rând 4 „Numărul total de dosare pe violență în familie (din rând 3) închise pe parcursul anului 20\_\_” se indică numărul total de dosare pe violență în familie închise pe parcursul anului de raportare. Cazul se consideră încheiat prin certificarea în dosarul beneficiarului a unui raport cu privire la progresul înregistrat și decizia de închidere a cazului.

La indicatorul nr. rând 5 „Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 20\_\_” se

indică numărul total de victime înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe care îl deține asistentul social comunitar.

5.1. + 5.2. trebuie să fie egal cu indicatorul indicat la 5. „Doar victime adulte” sunt persoanele care au vârsta de peste 18 ani și au fost doar ei / ele înregistrați în Registru. „Victime adulte cu copii” sunt persoanele care au vârsta de peste 18 ani care au fost înregistrate în Registru împreună cu copiii minori. În raportul statistic se indică doar victimele care au peste 18 ani.

**Exemplu:** Victima este o doamnă cu 3 copii minori. În raportul statistic nu se indică 4 victime, ci doar 1 victimă (persoana care are peste 18 ani).

La indicatorul nr. rând 6 „Numărul total de victime care au beneficiat de servicii din partea asistentului social comunitar pe parcursul anului 20\_\_” se indică numărul total de victime care au beneficiat doar de serviciile asistentului social comunitar. Nu se indică aici și numărul de victime care au beneficiat de serviciile prestatorilor specializați ai APL sau STAS pentru a nu dubla informația, dat fiind faptul că și ei raportează.

6.1. + 6.2. trebuie să fie egal cu indicatorul indicat la 6. „Doar victime adulte” sunt persoanele care au vârsta de peste 18 ani. „Victime adulte cu copii” sunt persoanele care au vârsta de peste 18 ani, dar au beneficiat de servicii atât ele, cât și copiii minori ai acestora. În raportul statistic se indică doar victimele care au peste 18 ani.

Indicatorul nr. rând 7 lipsește. Indicatorul se regăsește în foia de lucru „Generalizator”. Indicatorul dat nu se referă la datele înregistrate de către structura teritorială de asistență socială.

La indicatorul nr. rând 8 „Numărul de cereri privind eliberarea ordonanței de protecție depuse la instanța judecătorească de către organul de asistență socială, conform art. 278<sup>4</sup> al Codului de Procedură Civilă pe parcursul anului 20\_\_” se indică numărul total cereri depuse la instanța de judecată de către asistentul social comunitar conform art. 278<sup>4</sup> al Codului de Procedură Civilă. Art. 278<sup>4</sup> al Codului de Procedură Civilă face referință la posibilitatea organului de asistență socială de a depune cerere la instanța

de judecată pentru obținerea ordonanței de protecție a victimilor violenței domestice.

La indicatorul nr. rînd 10 „*Numărul activităților de sensibilizare și informare a populației privind violența în familie desfășurate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de activități desfășurate de către asistentul social comunitar și primăria locală pe parcursul anului de raportare în domeniul analizat.

La indicatorul nr. rînd 11 „*Numărul de parteneriate stabilite sau reînnoite cu organizațiile societății civile și autorități publice în domeniul violenței în familie desfășurate pe parcursul anului 20\_\_*” se indică numărul de parteneriate pe care le-a avut primăria pe parcursul anului de raportare. Numărul cuprinde atât parteneriatele noi stabilite, cât și cele din anul precedent, care au fost reînnoite.

La indicatorul nr. rînd 12 „*Numărul de ședințe a Echipelor Multidisciplinare Teritoriale convocate pe marginea cazurilor de violență în familie*” se indică numărul de ședințe. La rîndul nr. 12.2. se indică numărul de ședințe desfășurate la nivel comunitar / în localitate. Nr. rînd 12 trebuie să corespundă cu 12.2.

La indicatorul nr. rînd 13 „*Numărul sesiunilor de instruire în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie a Echipelor Multidisciplinare teritoriale*” se indică numărul de ședințe. La rîndul 13.2. se indică numărul de ședințe desfășurate la nivel comunitar. Nr. rînd 13 trebuie să corespundă cu 13.2.

**Compartimentul „Dosare deschise”** cuprinde 2 indicatori dintre care 1 indicator necesită a fi dezagregat.

Indicatorul nr. rînd 14 „*Numărul total de dosare pe violență în familie deschise pe parcursul anului 20\_\_*” se autocompletează prin preluarea datelor indicate la nr. rînd 3.1.

La indicatorul nr. rând 15 „*Din ele referite de către specialiștii din alte domenii*” se indică numărul de dosare, din cele deschise în perioada anului de raportare, ca rezultat al referirii victimei de către specialiști din alte instituții / domenii de activitate. La 15.1. – 15.6. se indică de către ce specialiști a fost referită victima către asistentul social comunitar. Suma cifrelor indicate la 15.1. – 15.6 trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 15.

**Compartimentul „Profilul victimei”** cuprinde 6 indicatori dintre care 5 indicatori necesită a fi dezagregați.

Indicatorul nr. rând 16 „*Numărul total de victime în cadrul cazurilor înregistrate în Registrul de evidență a cazurilor de violență în familie pe parcursul anului 20\_\_*” se autocompletează prin preluarea datelor indicate la nr. rând 5.

Indicatorul nr. rând 17 „*inclusiv pe tip de violență*” se dezagreghează pe tipuri de violență. La 17.1., 17.2., 17.3., 17.4. și 17.5. se indică victimele care au suferit un singur tip de violență. Dacă victima a fost supusă mai multor tipuri de violență se indică la 17.6. Suma cifrelor indicate la 17.1. – 17.6. trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 17 și cea indicată la nr. rând 16.

**Exemplu:** În total au fost înregistrate 3 victime. Din care prima victimă a suferit de violență fizică, a doua de violență sexuală, iar a treia de violență psihologică și spirituală. Atunci se va indica la 17.1. – 1, la 17.2 – 1 și la 17.6 – 1.

Indicatorul nr. rând 18 „*inclusiv pe medii de reședință*” se dezagreghează pe mediul de reședință al victimei conform locului de trai. Suma cifrelor indicate la 18.1. și 18.2. trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 18 și cea indicată la nr. rând 16.

Indicatorul nr. rând 19 „*inclusiv pe sexe*” se dezagreghează pe sexe. Suma cifrelor indicate la 19.1. și 19.2. trebuie să corespundă cu cea indicată la nr. rând 19 și cea indicată la nr. rând 16.

Indicatorii nr.rând 19.1.1 – 19.1.4. și indicatorii nr.rând 19.2.1 – 19.2.4. dezagreghează datele privind sexul victimei și vârsta acestora. Astfel, suma cifrelor

obținute la indicatorii 19.1.1. – 19.1.4. trebuie să fie aceeași cu cea indicată la 19.1., iar suma cifrelor obținute la indicatorii 19.1.1 – 19.2.4. trebuie să fie aceeași cu 19.2. În formularul statistic sunt indicate grupe de vârste. Dacă nu dețineți datele conform grupelor de vârstă, urmează să le sistematizați.

La indicatorul nr. rând 20 *„inclusiv cu dizabilități – total, din rândul 16”* se indică numărul de victime cu dizabilități, iar la 20.1. și 20.2. se dezagreghează pe sexe. Suma la 20.1. și 20.2. trebuie să fie egală cu indicatorul nr. rând 20.

Indicatorul nr. rând 21 *„inclusiv în funcție de relația agresor - victimă”* se indică dezagreghează conform relației dintre agresor și victimă. Suma rândurilor 21.1. – 21.7. trebuie să fie egală cu cea indicată la nr. rând 21 și cea indicată la nr. rând 16.

**Compartimentul „Asistența victimei”** cuprinde 2 indicatori. Ambii indicatori necesită a fi dezagregați.

Indicatorul nr. rând 22 *„Numărul total de victime care au beneficiat de servicii din partea asistentului social comunitar pe parcursul anului 20\_\_”* se autocompletează prin preluarea datelor indicate la nr. rând 6.

Datele pentru rândul nr. 22.6. *„Servicii pentru familiile cu copii”*, în cazul mun. Chișinău se vor solicita în scris de la Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului.

În continuare pentru fiecare indicator de la nr. rând 22.1. pînă la 22.11. se indică numărul de victime care au beneficiat de serviciul nominizat în fiecare rând. Suma cifrelor indicate la 22.1. – 22.11, poate să nu corespundă cu indicatorul 22, însă nu poate fi mai mică decît cifra indicată la indicatorul nr. rând 22.

***Exemplu:** În total au beneficiat de servicii 3 victime. Din care prima victimă beneficiat doar de plasament, respectiv, doar de un singur serviciu, a doua victimă a beneficiat la fel doar de plasament, iar a treia victimă a beneficiat de plasament, suport monetar și orientare profesională. Numărul total este de 5 servicii prestate pentru 3 victime.*

La indicatorul nr. rînd 23 „Numărul total de victime care au fost referite către alți specialiști” se indică numărul de victime care au fost referite de către asistentul social comunitar către alți specialiști, și, respectiv, la rîndurile 23.1. – 23.8. se indică datele dezagregate pe categorii de specialiști / instituții. Suma rîndurilor 23.1. – 23.8. trebuie să coincidă cu cifra indicată la nr. rînd 23.

**Compartimentul „Verificarea lipsei de erori in completare”** este pentru a urmări dacă nu sunt neconcordanțe între datele prezentate. Mai întâi verificați sa fie completați toți indicatorii. Apoi verificați la compartimentul „Verificarea lipsei de erori”. Dacă la coloana 3 „Rezultat verificare” este mesajul „Nu sunt erori”, se consideră Foaia de lucru completată corect. Dacă la coloana 3 „Rezultat verificare” este mesajul „Nu corespunde numărul total cu numărul dezagregat” atunci urmăriți la coloana 2 pentru a vedea numărul rîndului la care se atestă eroarea și verificați cifrele pe care le-ați indicat.